Vrácení vstupenek na akci GALA PLES 2025

Vrácení vstupenek je možné pouze ze zdravotního důvodu, kdy onemocní žák kurzu (doloží potvrzením od lékaře) – v tom případě se jeho rodinným příslušníkům vrací částka vstupného po odečtení poplatku za storno, který činí 5% z ceny vstupenek. Tento poplatek obsahuje již vynaložené náklady na manipulaci – platební bránu atd.). Vrátit vstupné z důvodu nemoci osoby, která má zakoupenu vstupenku, nelze. Na tuto vstupenku může jít jiný člen rodiny, známý apod.

Vrácení vstupenky z důvodu výměny míst je možné po zakoupení jiných vstupenek ve stejném nebo vyšším počtu a ve stejné nebo vyšší hodnotě. V tomto případě se z vrácené částky odečítá poplatek 10% z ceny vstupenek.

Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.