STARLET

Směrnice o vrácení kurzovného

Směrnice platí od 1.9.2020 pro Taneční školu STARLET s.r.o.

Vážení žáci,

prostudujte si prosím dále uvedené směrnice a žádáte-li vrácení kurzovného, postupujte podle nich. **ŽÁDOST O VRÁCENÍ KURZOVNÉHO** vyplňte a dodejte k ní patřičné doklady. Žádost nám dodejte buď osobně či písemně poštou, případně zašlete mailem.

Rádi bychom Vás upozornili, že pokud jste se hlásili přes internet či jinde než v naší kanceláři, máte do 14 dnů nárok na vrácení peněz bez uvedení důvodu.

ÚVODNÍ ZÁSADA:

Přihláška je závazná, kurzovné se platí u zápisu a vrací se ve výjimečných případech. Hodiny zameškané vlastní vinou se nenahrazují.

1. **Kurzovné vracíme celé v případě, že ZÁSADNĚ nedodržíme smluvní podmínky:**
    - nedodržíme-li zásadně termín zahájení kurzu, který byl ZÁVAZNĚ sdělen klientovi. Zásadní nedodržení termínu zahájení se rozumí více jak tři týdny od zahájení (dříve, později).
    - zásadně změníme poplatek za kurz (zásadní změnou se rozumí zvýšení kurzovného více jak 20%
    - změna termínu průběhu kurzu. Pořadatel kurzů si vyhrazuje možnost nedodržení přesného klientem požadovaného termínu časového tj. např. 17:30, 20:00 hod. atd., změna času však nepřesáhne hodinu. Pořadatel musí dodržet klientem vybraný základní nebo náhradní den konání kurzu (pokud už je klient do tohoto kurzu zařazen).

2. **Žádost o vrácení kurzovného se podává písemně** ideálně na předepsaném tiskopise, a to buď poštou, e-mailem nebo osobním předáním v naší kanceláři. Žádost musí být podána před nebo po zahájení kurzu, ne však po jeho ukončení.

3. **Kurzovné vracíme v případě vážného onemocnění, úmrtí nebo přestěhování, které znemožňuje klientovi účast v kurzu.** Při vracení kurzovného je vždy odečteno zápisné (viz tabulka níže) a poplatek za již proběhlou část kurzu do dne doručení doloženého výjimečného požadavku. Dokladem je míněno potvrzení lékaře o nemoci klienta, doklad o přestěhování atd. **Změna školy v rámci Brna není důvodem k vrácení kurzovného.**

4. **Vrácení kurzovného bez výše uvedeného doloženého závažného důvodu vracíme po odečtení storno poplatku** – viz tabulka níže.

5. **Vrácenou částku poukazujeme převodem na účet klienta**, a to do čtrnácti dní od doručení zcela kompletní žádosti o vrácení kurzovného (tedy i s potřebnými doklady apod.)

6. **Poplatek za LETNÍ ČI ZIMNÍ ŠKOLU TANCE vracíme dle zvláštních směrnic.**

***

STORNO POPLATKY

typ kurzu	zápisné (= zálohová část) - strhává se vždy	**STORNO POPLATKY** (počítáno z plné výše kurzovného)			
		více jak 6 měsíců před zahájením	méně jak 6 měsíců před zahájením	méně jak 1 měsíc před zahájením	týden a méně před zahájením kurzu
Základní taneční středoškolské	500,-	50%	100%	100%	100%
		více jak 2 měsíce před zahájením	méně jak 2 měsíce před zahájením	méně jak 1 měsíc před zahájením	méně než 2 týdny před zahájením
Ostatní kurzy		25%	50%	75%	100%

STORNO POPLATKY – odůvodněná žádost (nemoc, přestěhování apod.)

typ kurzu	zápisné (= zálohová část) - strhává se vždy	**STORNO POPLATKY** (odečte se částka za lekce, které v okamžiku podání žádosti již proběhly)			
Základní taneční středoškolské	500,-				
Minitaneční	100,-				
Medailové kurzy SŠ	300,-				
Kurzy pro dospělé	300,-				
Kurzy pro dospělé - VŠ	200,-				
Speciální kurzy (salsa, latina, LL, tango arg., svatební)	200,-				
Svatební rychlokurzy a víkendové kurzy	200,-				
Kurzy pro seniory, swing, boogie, slow´n´easy	100,-				
Ladies fit	300-400,-				
Dětské kurzy	300,-				
Kluby	400-500,-				

STORNO POPLATKY přeložení termínu kurzu na následující běh

(možné jen u některých typů kurzů)

typ kurzu	**STORNO POPLATKY** (počítáno z plné výše kurzovného)				
	více jak 1 měsíc před zahájením	méně jak 1 měsíc před zahájením	méně jak 14 dní před zahájením	týden a méně před zahájením kurzu	přeložení (zdravotní důvod)
Kurzy pro dospělé, medailové kurzy, spec.kurzy (salsa, tango arg., latina aj.), svatební, víkendové, boogie, slow´n´easy, senioři, GL, singles	-	10%	20%	50%	10%

STARLET

Žádost o vrácení kurzovného

V Brně dne .....

Důvod k žádosti o vrácení kurzovného: .....

.....

JMÉNO: ..... R.Č. .....

ADRESA: ..... PSČ: .....

E-MAIL: ..... Č.ÚČTU: .....

DRUH KURZU: ..... ČÍSLO KURZU: .....

TERMÍN ZAHÁJENÍ KURZU: .....

K žádosti je přiloženo: a) doklad o zaplacení (kopie atd.)

b) potvrzení lékaře

c) potvrzení úřadu

d) .....

Žádost byla převzata (doručena poštou, e-mailem) dne ..... podpis .....

VYJÁDŘENÍ VEDOUCÍHO ŠKOLY:

Kurzovné nevracet / vrátit: a) celé ..... Kč

b) odečtená část ..... Kč

c) odečteno zápisné ..... Kč

K VÝPLATĚ ..... Kč

V Brně dne .....

.....

podpis vedoucího školy

Oznámení o zamítnutí žádosti byla odeslána dne: ..... podpis: .....

Žádost o upřesnění informací odeslána dne: ..... podpis: .....