STARLET

# Obchodní podmínky pro prodej vstupenek

## I. Úvodní ustanovení

Níže uvedené obchodní podmínky upravují prodej vstupenek na kulturní a jiné akce (dále jen „akce") Taneční školy Starlet s.r.o., IČ 06089445, se sídlem Lipská 3, 616 00 Brno (dále jen „pořadatel") a to prostřednicím webového portálu www.starlet-akce.cz nebo na pokladně a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají.

## II. Vznik smluvního vztahu

1. Zakoupením vstupenek vzniká přímý smluvní vztah mezi zákazníkem a pořadatelem. Za provedení a splnění nabízené akce je odpovědný pořadatel.

2. Pořadatel prodává vstupenky následujícím způsobem:

- Online prodej prostřednictvím webového portálu www.starlet-akce.cz. Práva ze vstupenky lze uplatnit předložením zákazníkem vytištěné elektronické vstupenky nebo jejím předložením na mobilním zařízení resp. předložením přiděleného jedinečného identifikačního čísla nebo QR kódu.

- Prodej tištěných vstupenek v hotovosti na pokladnách (určených místech k prodeji).

3. Zakoupení vstupenky by mělo proběhnout pouze na oficiálních místech prodeje na akce TŠ Starlet nebo na portálu **www.starlet-akce.cz**.

## III. Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat. Pořadatel shromažďuje a uchovává zákazníkem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů
informací v zabezpečeném datovém úložišti. Pořadatel prohlašuje, že chrání osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen ZoOÚ).

Pořadatel shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje primárně za účelem umožnění plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem nebo za účelem zaslání vstupenky nebo za účelem nutné komunikace se zákazníkem při vzniku problému s objednávkou. K tomuto zpracování osobních údajů je pořadatel

oprávněn dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, i bez výslovného souhlasu zákazníka.

# IV. Prodej vstupenek prostřednictvím webového portálu

- K objednání služby (dále jen objednávka) tímto způsobem je třeba vyplnit online formulář. Zákazník je povinen překontrolovat správnost a úplnost údajů vyplněných ve formuláři.

- Zákazník vybírá z nabízených akcí a nakupuje vstupenky na požadované akce včetně možných nabízených slev.

- Odesláním požadavku na vybranou vstupenku se zákazník zavazuje řídit pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu.

- Stisknutím tlačítka „Dokončit nákup“ zákazník potvrzuje svůj požadavek a realizuje platbu vybrané vstupenky platební kartou nebo bankovním převodem.

- Po úspěšném dokončení online platby kartou bude zákazníkovi odesláno potvrzení o přijetí platby spolu s e-vstupenkou s jedinečným číslem a QR kódem. E-vstupenku včetně QR kódu zákazník předloží ke kontrole při vstupu na akci.

- Zákazník je povinen okamžitě po doručení e-vstupenky zkontrolovat její úplnost a správnost (zejména datum vystavení a platnosti, typ vstupného, cenu). Případné reklamace týkající se obsahu je zákazník povinen oznámit bezprostředně po jejich obdržení, nejpozději však do druhého pracovního dne, pořadateli na jeho emailovou adresu.

# V. Podmínky místa konání akce

Předložením vstupenky při vstupu na místo konání akce vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání akce, pokyny pořadatele a s podmínkami, které se k nim vážou.
Změna programu či místa konání akce vyhrazena.

# VI. Zrušení akce

Pořadatel může akci zrušit. O zrušení akce je povinen zákazníka informovat mailem nebo telefonicky nebo oznámením na www.starlet-brno.cz. V případě zrušení akce ze strany pořadatele má zákazník nárok na vrácení vstupného po odečtení již zužitkovaného nákladu na platební transakci při provedení platby. Při zrušení akce z důvodu vyšší moci (přírodní živly apod.) a v okamžiku, kdy již vznikly prokazatelné náklady na akci, se vstupné nevrací. Pořadatel neručí za náklady vzniklé zákazníkovi související se zrušením akce.

# VII. Vrácení vstupenek

- Zaplacené vstupné se nevrací, není-li na webových stránkách u informací o akci výslovně uvedeno jinak.

- Omylem zakoupenou vstupenku na jinou akci lze vyměnit způsobem stornování nevhodných vstupenek a vrácením platby po zakoupení vstupenek správných ve stejném nebo vyšším počtu a hodnotě. Z vrácené platby se odečítá manipulační poplatek (poplatek platební bráně, manipulace) ve výši 3% z ceny vstupenky.

- V případě ztráty či poškození lze zaslat vstupenku znovu. Zákazník však odpovídá za možné zneužití 2x vytištěných či zaslaných vstupenek.

- Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

# VIII. Závěrečná ustanovení

Účinnost všeobecných a obchodních podmínek

Pořadatel si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek. Zakoupením a předložením vstupenky vyjadřuje její držitel souhlas s těmito pokyny. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotlačena.

**Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12. 2023.**