Obchodní podmínky pro prodej vstupenek

I. Úvodní ustanovení

Níže uvedené obchodní podmínky upravují prodej vstupenek na kulturní a jiné akce (dále jen „akce") Mgr. Lucie Kokotkové Buryanové, IČO 75688000, se sídlem Moravské Knínice, U Jánečka 226, 664 34 (dále jen „pořadatel") a to prostřednicím webového portálu www.starlet-akce.cz nebo na pokladně a všechny smluvní vztahy se zákazníky, které z toho vyplývají.

II. Vznik smluvního vztahu

1. Zakoupením vstupenek vzniká přímý smluvní vztah mezi zákazníkem a pořadatelem. Za provedení a splnění nabízené akce je odpovědný pořadatel.

2. Pořadatel prodává vstupenky následujícím způsobem:

- Online prodej prostřednictvím webového portálu www.starlet-akce.cz. Práva ze vstupenky lze uplatnit předložením zákazníkem vytištěné elektronické vstupenky nebo jejím předložením na mobilním zařízení resp. předložením přiděleného jedinečného identifikačního čísla nebo QR kódu.

- Prodej tištěných vstupenek v hotovosti na pokladnách (určených místech k prodeji).

3. Zakoupení vstupenky by mělo proběhnout pouze na oficiálních místech prodeje na akce TŠ Starlet nebo na portálu **www.starlet-akce.cz**.

III. Osobní údaje

Osobními údaji se rozumí informace o zákazníkovi, na základě kterých jej lze přímo či nepřímo identifikovat. Pořadatel shromažďuje a uchovává zákazníkem zadané osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů
informací v zabezpečeném datovém úložišti. Pořadatel prohlašuje, že chrání osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen ZoOÚ).

Pořadatel shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje primárně za účelem umožnění plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem nebo za účelem zaslání vstupenky nebo za účelem nutné komunikace se zákazníkem při vzniku problému s objednávkou. K tomuto zpracování osobních údajů je pořadatel

oprávněn dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, i bez výslovného souhlasu zákazníka.

IV. Prodej vstupenek prostřednictvím webového portálu

- K objednání služby (dále jen objednávka) tímto způsobem je třeba vyplnit online formulář. Zákazník je povinen překontrolovat správnost a úplnost údajů vyplněných ve formuláři.

- Zákazník vybírá z nabízených akcí a nakupuje vstupenky na požadované akce včetně možných nabízených slev.

- Odesláním požadavku na vybranou vstupenku se zákazník zavazuje řídit pravidly stanovenými v těchto obchodních podmínkách a reklamačním řádu.

- Stisknutím tlačítka „Dokončit nákup“ zákazník potvrzuje svůj požadavek a realizuje platbu vybrané vstupenky platební kartou nebo bankovním převodem.

- Po úspěšném dokončení online platby kartou bude zákazníkovi odesláno potvrzení o přijetí platby spolu s e-vstupenkou s jedinečným číslem a QR kódem. E-vstupenku včetně QR kódu zákazník předloží ke kontrole při vstupu na akci.

- Zákazník je povinen okamžitě po doručení e-vstupenky zkontrolovat její úplnost a správnost (zejména datum vystavení a platnosti, typ vstupného, cenu). Případné reklamace týkající se obsahu je zákazník povinen oznámit bezprostředně po jejich obdržení, nejpozději však do druhého pracovního dne, pořadateli na jeho emailovou adresu.

V. Podmínky místa konání akce

Předložením vstupenky při vstupu na místo konání akce vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s provozními předpisy místa konání akce, pokyny pořadatele a s podmínkami, které se k nim vážou.
Změna programu či místa konání akce vyhrazena.

VI. Zrušení akce

Pořadatel může akci zrušit. O zrušení akce je povinen zákazníka informovat mailem nebo telefonicky nebo oznámením na www.starlet-brno.cz. V případě zrušení akce ze strany pořadatele má zákazník nárok na vrácení vstupného po odečtení již zužitkovaného nákladu na platební transakci při provedení platby. Při zrušení akce z důvodu vyšší moci (přírodní živly apod.) a v okamžiku, kdy již vznikly prokazatelné náklady na akci, se vstupné nevrací. Pořadatel neručí za náklady vzniklé zákazníkovi související se zrušením akce.

VII. Vrácení vstupenek

- Zaplacené vstupné se nevrací, není-li na webových stránkách u informací o akci výslovně uvedeno jinak.

- Omylem zakoupenou vstupenku na jinou akci lze vyměnit způsobem stornování nevhodných vstupenek a vrácením platby po zakoupení vstupenek správných ve stejném nebo vyšším počtu a hodnotě. Z vrácené platby se odečítá manipulační poplatek (poplatek platební bráně, manipulace) ve výši 3% z ceny vstupenky.

- V případě ztráty či poškození lze zaslat vstupenku znovu. Zákazník však odpovídá za možné zneužití 2x vytištěných či zaslaných vstupenek.

- Z důvodu uvedeného v ust. § 1837, písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť se v daném případě jedná o smlouvu o využití volného času a plnění (účast na Akci, k němuž vstupenka opravňuje) je poskytováno v určeném termínu nebo době.

VIII. Závěrečná ustanovení

Účinnost všeobecných a obchodních podmínek

Pořadatel si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek. Zakoupením a předložením vstupenky vyjadřuje její držitel souhlas s těmito pokyny. Pokud by se stalo některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotlačena.

Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12. 2023.